

Klantgegevens

Spirit
Fred. Roeskestraat 73
1076 EC Amsterdam
www.spirit.nl

De Uitdaging

Veilige toegang tot het centrale cliëntenvolgsysteem vanuit de vijftig kantoren van Spirit, verspreid over de regio Amsterdam. Dit systeem ondersteunt Spirit in het zorgaanbod en aanverwante diensten voor jongeren. Verder een beveiligd gebruik van de centrale Microsoft Exchange server vanuit alle kantoren en veilig e-mail en internetten voor alle medewerkers.

De Oplossing

SonicWALL appliances zorgen voor de nodige bescherming en bedrijfszekerheid. Ook telewerkers kunnen van thuis uit op een veilige manier hun werk doen.

De Voordelen

- Uitstekende bescherming van het e-mail- en internetgebruik van de medewerkers.
- Beveiliging van de cliëntengegevens tegen inbraak van buitenaf.
- Gedetailleerde rapportering over het gebruik van e-mail en internet.

SonicWALL garandeert totale e-mail- en internetbeveiliging bij Spirit

Spirit is de grootste jeugdzorginstelling in de regio Amsterdam. De organisatie bestaat al heel lang. Haar geschiedenis gaat terug tot de oprichting van het eerste Burgersweeshuis in Amsterdam in 1520. Per jaar maken zowat drieduizend jongeren gebruik van de diensten van Spirit. De organisatie helpt jongeren tot achttien jaar en biedt assistentie aan hun opvoeders. Spirit helpt onder meer om jongeren te plaatsen in pleeggezinnen, zorgt voor de begeleiding van jongeren die problemen hebben op school en beheert ook een gevangenis voor jongeren die in aanraking zijn gekomen met justitie. Alles samen beschikt Spirit daarbij over duizend medewerkers, verspreid over een netwerk van regiokantoren en kleinere, lokale kantoren.

Internet voor kantorennetwerk

Een goede vijftig kantoren hebben internettoegang. Het gaat om zowat zeshonderd gebruikers, samen goed voor duizend verschillende e-mailadressen. De medewerkers van Spirit werken met Microsoft® Exchange. Ze hebben toegang tot de oplossing - die op een centrale server draait - via het publieke internet. Spirit maakt daarbij gebruik van klassieke adsl. In het hoofdkantoor beschikt Spirit over een SonicWALL® PRO 3060 appliance - in high-availability mode - voor een maximale bescherming en bedrijfszekerheid. Deze appliance houdt ongenode gasten buiten en beschermt zo mee de confidentiële informatie over de jongeren. Daarnaast liet Spirit door leverancier Commit-IT op elk van de externe locaties een SonicWALL TZ 170 Network Security Appliance installeren. Die appliances laten toe dat de gebruikers van Spirit veilig kunnen communiceren en veilig applicaties kunnen gebruiken via het publieke internet.

Verder heeft Spirit ook verschillende telewerkers in dienst. Die beschikken over SonicWALL SSL-VPN 2000, wat hen toelaat externe toegang te krijgen tot e-mail en andere applicaties. "Uiteindelijk hebben we meer dan vijftig firewall appliances in gebruik, verspreid over ons kantorennetwerk", zegt Bob van Vliet, Hoofd I&A bij Spirit. "Dat is inderdaad een behoorlijk volume. We beschikken echter ook over SonicWALL Global Management System, zodat we het beheer van de oplossingen makkelijk zelf kunnen uitvoeren." Daarnaast maakt Spirit ook gebruik van SonicWALL Email Security om zich te beschermen tegen virussen, spyware en spam.

Misbruik voorkomen

De toepassing van SonicWALL heeft bij Spirit zonder meer voor de nodige toegevoegde waarde gezorgd. De organisatie stelde voor haar medewerkers enkele richtlijnen op rond het gebruik van e-mail en internet, met de bedoeling misbruik te voorkomen.

Spirit Case Study

"SonicWALL staat in voor de volledige beveiliging van ons e-mail- en internetverkeer. Behalve bescherming biedt SonicWALL ons ook gedetailleerde rapportering en een efficiënte manier om het geheel te beheren. We mogen zonder meer stellen dat SonicWALL een belangrijke toegevoegde waarde bezorgt aan de werking van onze organisatie."

*- Bob van Vliet
Hoofd I&A bij Spirit*

"Internet en e-mail zijn in de eerste plaats beschikbaar als ondersteuning bij het werk", zegt Bob van Vliet. "Natuurlijk mogen onze medewerkers ook wel eens een bericht versturen of iets opzoeken op het internet voor privé-gebruik, zolang dat binnen de grenzen valt van wat als normaal gebruik te omschrijven is." Spirit laat niet zomaar de toegang tot allerlei sites blokkeren, maar zorgt wel voor controle op het gebruik van het internet. Uiteindelijk gaat het om opvoeders die met kinderen werken. Het spreekt voor zich dat bepaalde internetinhoud - zoals porno, geweld en racisme - dan absoluut niet kunnen.

"Ook de hele dag een internetradio opzetten of naar internettelevisie kijken, laten we niet toe, al was het maar omdat die zaken te veel bandbreedte opeisen." Om controle te houden op de naleving van de richtlijnen maakt Spirit gebruik van SonicWALL. Via de oplossing heeft de organisatie een duidelijk zicht op de het e-mail- en internetgebruik van de verschillende medewerkers. Met die rapporten behoudt de IT-afdeling ook het algemene overzicht over de beschikbaarheid van haar applicaties. "We werken via het publieke internet, wat betekent dat we niet over vaste bandbreedte beschikken. Wanneer een medewerker ons meldt dat een bepaalde applicatie of verbinding traag werkt, kunnen we via SonicWALL zien welke medewerkers er op het net waren." Daarnaast beheert Spirit ook de pc's die toegankelijk zijn voor de jongeren zelf. "Zij moeten bijvoorbeeld wel op MSN kunnen, terwijl we datzelfde MSN voor de hulpverleners dichtzetten. SonicWALL laat dat perfect toe."

SonicWALL voordelen

- **VPN firewall met uitgebreide beveiligingsfuncties op het hoofdkantoor** SonicWALL PRO 3060 met gateway anti-virus, internet prevention service, anti-spyware en 24/7 support.
- **Een veilige verbinding met de bijkantoren** door een combinatie van een 40-tal TZ 170 en TZ 150 appliances
- **Centraal beheer van alle security appliances in het kantorennetwerk**
- SonicWALL Global Management System
- **Flexibel telewerken** SSL-VPN 2000
- **Een totale beveiliging van alle e-mailverkeer** SonicWALL Email Security 6000 met Compatibility suite, Kaspersky-software en 24/7 support

Geen spam voor Spirit

Zoals gezegd maakt Spirit ook gebruik van SonicWALL SSL-VPN 2000. Daarmee laat de organisatie veilig gebruik van e-mail toe voor de afdelingsmanagers die van thuis uit met Spirit in contact staan. Ook voor de algemene beveiliging van het e-mailverkeer steunt Spirit op SonicWALL. "We hadden steeds meer last van spam", legt Bob van Vliet uit. "Op de duur liepen alle accounts vol spam, wat de systemen duidelijk vertraagde." Spirit liet daarop de spamfilter van SonicWALL installeren. "Sinds die tijd slagen we erin de meeste spam buiten te houden. Meer nog, via de rapporteringsmogelijkheden van SonicWALL krijgen we nu inzicht in de hoeveelheid en de aard van de spam die ons bereikt." Intussen bekijkt Spirit de mogelijkheden om op korte termijn over te stappen op SonicWALL Email Security 5.0, wat een nog beter sluitende bescherming tegen spam, phishing en andere e-mailaanvallen zal bieden. "Voor elk SonicWALL-project werken we samen met Commit-IT", besluit Bob van Vliet. "Doorheen de jaren is dat bedrijf uitgegroeid tot een echte partner, waarmee we samen onze volledige IT-beveiliging hebben opgebouwd."

Partnergegevens

Commit-IT
Hakgriend 44
3371 KA Hardinxveld-
Giessendam
www.commit-it.nl

SonicWALL, Inc.

Rue Vallon d'Ohain 6-8 T +32 473 69 73 40 www.sonicwall.com
1180 Uccle
België

