

Consultancy

Wi-Fi en
switched netwerk



Uitdaging Oplossing Resultaat

Twee stabiele, snelle, toekomstgerichte netwerken voor een nieuw gemeentehuis.

Implementatie van Cisco switches en Ruckus wireless.

Stabiele netwerken die snelheid bieden en weinig onderhoud vergen.

Eén gemeente met 3 gemeentehuizen en 2 dependances - dat was de situatie van de fusiegemeente Lansingerland. Het leidde tot veel gereis en weinig efficiëntie. Vandaar dat de gemeenteraad direct na de fusie op 1 januari 2007 heeft besloten om de mogelijkheid van 1 nieuw gemeentehuis te onderzoeken. Hierin moest een geheel nieuwe ICT-infrastructuur alsmede een nieuw draadloos netwerk komen.

Voor de fusie deed de gemeente al zaken met Commit-IT. Volgens Frans de Smit, manager Informatisering & Automatisering bij de gemeente, had het bedrijf zijn betrouwbaarheid al bewezen. Dus werd ook Commit-IT gevraagd met een plan te komen voor de nieuwe netwerken. “De adviesfunctie was voor ons het belangrijkste”, zegt Frans de Smit. “Op onze afdeling werken vooral beheerders en mensen met verstand van ICT systemen. Nieuwe netwerken is natuurlijk iets heel



“De adviesfunctie was voor ons het belangrijkste”.

Frans de Smit
Manager Informatisering & Automatisering

anders. Daar hadden wij advies en begeleiding bij nodig. Daarom vroegen we verschillende partijen een ontwerp te maken en dit te ‘vertalen’ naar benodigde hardware.” Commit-IT deed dit volgens de gemeente Lansingerland het beste. De Smit: “Dat blijkt ook uit het advies van Commit-IT om hen alleen in te schakelen voor de implementatie en niet de levering van de hardware. Zodat ieder doet waar hij goed in is.”

We Commit, that's it!

Sober en doelmatig

Het thema van de gemeente is 'sober en doelmatig'. Ook dienen de voorzieningen duurzaam te zijn en dus op de toekomst te zijn ingericht. Van belang voor de netwerken zijn vooral snelheid en stabiliteit. "Voor het switched netwerk kozen wij voor Cisco. De voornaamste reden was dat de apparatuur het snelst kon communiceren met de randapparatuur en dataopslag in het bijzonder", licht Frans de Smit toe. Voor het draadloze deel viel de keuze op Ruckus. "Een voor ons tot dan toe compleet onbekend merk. We zijn hier echt afgegaan op het advies van Commit-IT." Ruckus past het beste bij onze stabiliteitseisen en kan centraal worden beheerd. De Smit: "Een draadloos netwerk is voor ons van belang omdat wij onze burgers hotspot service willen bieden. Daarnaast komen er steeds meer smartphones en tablets en dan is het uiteindelijk goedkoper om via een draadloos netwerk te werken dan via een dure 3G verbinding".

“Het was een intensief traject, maar het eindresultaat is zeer de moeite waard”.

iPads goed beveiligd

Er zijn in het gemeentehuis 3 draadloze netwerken actief: 1 openbare (hotspot), 1 verborgen netwerk voor de medewerkers, die overal kunnen inloggen met 1 login en wachtwoord. En nog 1 draadloos netwerk specifiek voor raadsleden. "Handig voor thuiswerken en voor datasynchronisatie", aldus Frans de Smit. Een andere bijzonderheid van het systeem is dat de iPads van de raadsleden elk een eigen, unieke sleutel hebben om verbinding te krijgen met het netwerk. "Mocht een raadslid of lid van het college van B&W om welke reden dan ook vertrekken, dan kunnen wij de toegang van de betreffende iPad gemakkelijk blokkeren zonder dat de andere raadsleden hun sleutels hoeven te veranderen", licht De Smit toe.

Intensief traject

In april 2012 startte voor de afdeling Facilitair en ICT de voorbereiding voor de officiële opening en de verhuizing van de circa vierhonderd collega-ambtenaren eind augustus 2012. "Het testen deden we on the fly", vertelt Frans de Smit. "We moesten er in die paar maanden voor zorgen dat iedereen probleemloos kon overgaan van de oude werkplek naar de nieuwe."

“Wij willen onze burgers hotspot service bieden en dat kan met Ruckus”

Het was geen makkelijke opgave en Commit-IT werd een aantal keren ingeschakeld voor troubleshooting. Zo bleek het niet gemakkelijk voldoende access points voor het draadloze netwerk te plaatsen. HR++ glas is prachtig voor het klimaat, maar minder gunstig voor een netwerk verbinding. "We hebben geen kinderziektes ervaren en de dienstverlening van Commit-IT was snel en goed. Als er vragen waren, werd er snel en adequaat gereageerd. Ook de hardware werkt naar tevredenheid.

De gemeente

Lansingerland is ontstaan uit het samengaan van drie gemeenten met elk een eigen en herkenbaar karakter. Daardoor is er een interessante mix van stedelijke en landelijke kwaliteiten ontstaan. Lansingerland wil die aantrekkelijke mix voor de toekomst veiligstellen door actief en daadkrachtig groei te realiseren, met als doel de unieke kwaliteiten van Lansingerland te borgen. De keuze voor Commit-IT, Cisco en Ruckus sluit hier naadloos op aan.

Commit-IT adviseert over en realiseert oplossingen voor:

- Microsoft infrastructuur
- Virtualisatie
- Storage
- Back-up & uitwijk
- Netwerken
- Wi-Fi
- Security
- Single Sign On

Commit-it B.V.
Hakgriend 44
3371 KA Hardinxveld-Giessendam

+31 (0) 184-615615
info@commit-it.nl
www.commit-it.nl

We Commit, that's it!