



Meer aandacht voor de patiënt Innovatieve desktop en Single Sign On

Zorgbudgetten staan onder druk. Dan is het belangrijk dat zoveel mogelijk tijd, geld en aandacht wordt besteed aan de primaire zorgprocessen en aan optimale dienstverlening. ICT is één van de pijlers om dit goed te ondersteunen, vindt het Deventer Ziekenhuis. Volgens Bob Fenneman, hoofd beheer en ontwikkeling ICT, zorgt het nieuwe Single Sign On (SSO) systeem voor hogere efficiëntie en daarmee meer aandacht voor de patiënt.

Bij de verhuizing naar een compleet nieuw gebouw in 2008, koos het Deventer Ziekenhuis al voor een nieuwe inrichting van de zorgverlening. Hierbij zijn de medewerkers op de poli's dichter bij elkaar geplaatst en dus efficiënter en dynamischer. Een gevolg is dat de arts geen eigen kamer meer heeft maar wisselt tussen de behandelkamers. En dus vaak moet inloggen. "Voorheen deden we dat met pasjes en pincodes", vertelt Bob Fenneman. "De pasjes moesten in een lezer, waarna een pincode werd gevraagd. En daarna startte de PC pas op." Dat wisselen moest sneller kunnen!

Eén handeling met SSO = direct toegang

En het kon sneller met de SSO oplossing van Imprivata. Eenmalig inloggen met pas en pincode en daarna vijf uur lang alleen wisselen door middel van de pas op de lezer te houden en naadloze toegang tot applicaties en multimedia. En dat ook met twee beeldschermen.

- **De uitdaging:** snel en veilig kunnen inloggen om dossiers te kunnen inzien op wisselende werkplekken
- **De oplossing:** Imprivata Single Sign On en Authentication Management, smartcard reader en Server Based Computing
- **Het resultaat:** sneller en efficiënter werken door innovatieve desktop

- **Branche:** Zorg
- **Bedrijfsprofiel:** Het DZ is een algemeen regionaal ziekenhuis met alle basisspecialismen. Jaarlijks bezoeken bijna 300.000 patiënten de poliklinieken en worden 20.000 mensen opgenomen en behandeld door bijna 2.500 zorgprofessionals. Het ziekenhuis is lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsziekenhuizen (STZ). In 2012 nog tweede in de verkiezing 'Patiëntvriendelijkste ziekenhuis van Nederland'.

De enige handeling die daarvoor is vereist, is de universele medewerkerspas (tevens toegangscontrolepas) voor een cardreader te houden. Met mogelijk in de toekomst ook nog de mogelijkheid voor artsen en specialisten om voorschriften en/of toediening van medicatie af te tekenen door alleen de pas voor de reader te houden.

Balans tussen snelheid en veiligheid

Zeer belangrijk voor het ziekenhuis was draagvlak voor het nieuwe systeem bij degene die ermee moesten gaan werken: de zorgverleners. Zonder hun goedkeuring faalt elk systeem. Draagvlak werd onder andere gecreëerd door de gebruikers nauw te betrekken bij het Pakket van Eisen.

"We wilden het samen met de leverancier doen"

Snelheid van inloggen stond met stip op nummer 1. Bob Fenneman: "Specialisten hebben het liefst dat alles openstaat en

dat ze overall terecht kunnen voor hun gegevens. Dat is om redenen van privacy en veiligheid niet acceptabel. Door samen te werken, creëerden we onderling begrip en kwamen we uit op een eis voor het inloggen van vijf tot tien seconden.

Commit-IT als partner een verademing
Commit-IT werd ingeschakeld om de SSO oplossing van Imprivata te testen en, na een



Bob Fenneman
Hoofd beheer en ontwikkeling ICT

succesvol Proof Of Concept (POC), ook te implementeren. Bob Fenneman was vanaf het begin gecharmeerd door de aanpak van het bedrijf. "Commit-IT was overtuigd van het product. Dus stelde men voor om een POC te doen en als het ons niet zou bevallen, zouden de kosten voor Commit-IT zijn. Ging het wel door, dan waren de kosten voor het Deventer Ziekenhuis. In tegenstelling tot bedrijven die zich meteen willen indekken - ook financieel. Commit-IT toonde zich daadwerkelijk partner, geen

Technische specificaties:

- RES Powerfuse / Workspace extender
- Citrix XenApp 6.5
- Imprivata OneSign SSO/AM
- HID Omnikey 5321 smartcard reader
- Mifare RFID proximity card
- UZI pas
- Windows 7 Embedded
- Windows 7 ThinPC Edition
- Windows 2008 R2

leverancier. Ook was de betrokkenheid zeer hoog.

"Commit-IT is een echte partner; daar kunnen anderen een voorbeeld aan nemen".

Commit-IT heeft producent Imprivata zelf ook bij de POC en implementatie betrokken, om zo de oplossing te optimaliseren in onze werkomgeving."

Lange voorbereiding om live te gaan

Het Deventer Ziekenhuis koos er bewust voor om pas live te gaan wanneer alles in orde was. Er is bewust gekozen voor verschillende poliklinieken met verschillende werkwijzen. Zo werden de gebruikers ervan overtuigd dat de oplossing echt werkt. Het ICT-team heeft alle bestaande randapparatuur aan de Pc's en Thin Cliënts weg gehaald en vervangen door de nieuwe desktop met standaard muis, toetsenbord en cardreader. "De eerste dag na de uitrol hebben we niemand gehoord over hun eigen spullen die weg waren. Iedereen wil nu met de standaard werken. Dat zegt alles", besluit Bob Fenneman.

Over Commit-IT:

- Levert ICT-oplossingen voor MKB+, Zorg en Gemeenten
- Specialist in serverinfrastructuur, desktop, netwerk en security
- Hoogwaardige, betrouwbare en duurzame oplossingen
- Flexibel, klant- en servicegericht
- We commit. That's IT!

Contactgegevens:

Commit-IT B.V.
Hakgriend 44
3371 KA Hardinxveld-Giessendam
Tel.: +31(0)184-615615
Fax: +31(0)184-631698
E-mail: info@commit-it.nl
Website: www.commit-it.nl

