

Security

Mobiel werken
Authenticatie
Firewall



Uitdaging Oplossing Resultaat

Hoge mate van beveiliging en gebruiksgemak om te voldoen aan wettelijke gemeentelijke kaders.

Next generation firewall en voorziening voor mobiel werken bestaande uit cloudoplossing voor authenticatie en SSL-VPN.

Integrale security omgeving voor bescherming van gemeentelijke informatie maar werkbaar voor gebruikers.

Gemeentelijke fusies, de toename van mobiel werken en de komst van smartphones en tablets zijn ontwikkelingen met een directe en grote impact op de veiligheid van de ICT-infrastructuur. Er is een grote verscheidenheid aan security oplossingen in de markt. Hoe vindt een gemeente de juiste balans tussen veiligheid, gebruikersgemak en openheid? In Sluis is een goede oplossing gevonden, volgens senior adviseur ICT Marc Cauwels.

Zoals alle gemeenten moet Zook Sluis zich houden aan de wettelijke kaders voor veiligheid en security. “We hebben te maken met audits in het kader van bijvoorbeeld de BIG, BRG en DigiD assessments”, aldus Marc Cauwels. “In de praktijk zijn dat onderzoeken naar de beveiliging. De interne ontwikkelingen zoals toename van het telewerken in combinatie met de komst van smartphones en iPads (zie kader), heeft ertoe geleid dat wij initiatieven hebben genomen om de security te verhogen.” Le-



“**D**e ervaringen met Commit-IT zijn goed en daarom vroegen wij hen mee te doen in de aanbesteding voor verhoging van de security.”

Marc Cauwels - Senior adviseur ICT

verancier Commit-IT werd benaderd om een aanbieding te doen. “In het verleden deden we al zaken met Commit”, vertelt Marc Cauwels. “Beveiliging is belangrijk, maar als gemeente heb je veel applicaties en elke applicatie had een eigen authenticatie of login met wachtwoord. Dat is niet gebruikersvriendelijk. Commit-IT heeft voor ons single sign-on van Imprivata geïmplementeerd en deze later gecombineerd met ons toegangscontrolesysteem.

We Commit, that's it!

Eén token volstaat nu voor toegang, follow-me printing en authenticatie aan de werkstations. Dat is wél gebruikersvriendelijk.”

Don't shoot the messenger

Een ICT'er in een gemeente staat altijd in een onhandige spagaat tussen enerzijds gebruiksgemak en anderzijds veiligheid. Marc Crauwels: “Wij zouden het liefst overal extra beveiliging op hebben. Als gemeente wil je niet dat je stukken op straat komen te liggen. Om die reden hebben wij bijvoorbeeld in het gemeentehuis gekozen voor beperkte Wi-Fi toegang. Die zetten we dus niet zomaar open voor smartphones en iPads zonder verdere authenticatie. Gebruikers zouden dat natuurlijk het liefst wel willen. Toch is onze keuze voor strengere beveiliging goed te rechtvaardigen en uit te leggen. ICT'ers zijn dan de boodschappers, hè.”

“Het is goed om te kunnen sparren met Commit-IT en onze vragen neer te kunnen leggen. Er komen dan namelijk altijd ideeën boven voor verbeteringen.”

Samen sparren

Ongeveer eens in het kwartaal komt de accountmanager van Commit-IT bij de gemeente langs om lopende zaken te bespreken. Marc Crauwels ervaart het als prettig om een langdurige zakelijke relatie aan te gaan met een aanbieder die vakkundig is en daarnaast onze systemen en ICT-infrastructuur goed kent. “Ik heb het natuurlijk niet alleen voor het zeggen, want ook wij dienen de regels voor aanbestedingen te volgen. Maar het is goed om te kunnen sparren en onze vragen neer te kunnen leggen. Er komen dan namelijk altijd ideeën boven voor verbeteringen. Bijvoorbeeld om de drempel voor gebruikers te verlagen, zonder de veiligheid aan te tasten”, besluit de senior adviseur ICT.



Software

Commit-it B.V.
Hakgriend 44
3371 KA Hardinxveld-Giessendam

+31 (0) 184-615615
info@commit-it.nl
www.commit-it.nl



THE
DATA
PROTECTION
COMPANY

“De SafeNet Authenticatie Service levert een volledig geautomatiseerde ‘authenticatie as a service’. Cloud oplossing op maat voor elke organisatie waarbij kosten qua aanschaf en beheer tot een minimum beperkt worden. SafeNet beschermt devices, applicaties en cloud omgevingen met geringe aanpassingen in de eigen infrastructuur.”

De gebruiker mag kiezen uit een soft-token op de smartphone of hard-token, afhankelijk van hun eigen voorkeur.”

Veilig telewerken

Kortom, de ervaringen met Commit-IT waren goed en daarom vroeg gemeente Sluis hen mee te doen in de aanbesteding voor verhoging van de security, waaronder implementatie van een firewall, een mail security appliance (anti-spam, -malware en -spyware) en als laatste een veilige oplossing voor telewerken. Als basis is gekozen voor Dell Sonicwall en daar bovenop is SafeNet Cloud authenticatie voor mobiel werken toegevoegd. Naast de ‘normale’ inlogmethode ook een extra code wordt gevraagd. “De gebruiker mag kiezen om deze code via een soft- of hard-token te ontvangen, afhankelijk van hun eigen werkvoorkeuren”, aldus Marc Crauwels.

Flexibel werken en Zeeuwse samenwerking

Veel medewerkers bij Sluis werken flexibel, vanuit huis of onderweg. De raadsleden, het college van B&W en het management werkt zoveel mogelijk paperless. Zij gebruiken een iPad met de app ‘iBabs’ plus Wi-Fi om gemeentelijke bestanden te gebruiken. In voorbereiding op samenwerking met andere Zeeuwse gemeenten (Terneuzen en Hulst) wordt zoveel mogelijk gekozen voor één ICT-structuur, met onder andere Microsoft Office, VMware en Windows servers.

Commit-IT adviseert over en realiseert oplossingen voor:

- Microsoft infrastructuur
- Virtualisatie
- Storage
- Back-up & uitwijk
- Netwerken
- Wi-Fi
- Security
- Single Sign On

We Commit, that's it!