

Consultancy

Ontwerp nieuwe
ICT infrastructuur



Uitdaging Oplossing Resultaat

Advies voor vervanging bestaande ICT omgeving van de samenwerking.

Functioneel- en Technisch ontwerp en stukslijst voor de ICT omgeving.

Stevige basis voor het starten van een aanbestedingstraject.

Steeds vaker werken Nederlandse gemeenten samen om zo tot efficiëncyvoordelen te komen. Kostenbesparing speelt daarin een rol, maar net zo belangrijk is een verbeterde en moderne dienstverlening richting burgers. De BAR-organisatie is uniek in haar samenwerking. Als eerste drie gemeenten van Nederland werken Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk met één totale ambtelijke organisatie voor alle beleidsterreinen. Dat vergt natuurlijk nogal wat van de ICT-omgeving. Daarom wilde het management een onafhankelijk advies en deed hiervoor een beroep op Commit-IT.

Bij de gemeenten ontstond al in 2007 het idee om samen te werken. En dan niet op enkele beleidsterreinen, zoals je al veel ziet gebeuren, maar een volledige samenwerking. De gemeenten hebben hun eigen juridische entiteit, hun eigen colleges en gemeenteraden behouden, maar alle ambtelijke taken zijn in de BAR-organisatie ondergebracht. In 2007 is men gestart met de voorbereidingen en in 2010 werd de ICT-samenwerking operationeel. Om als BAR-organisatie opti-



“De professionaliteit van een grote organisatie en de flexibiliteit van een kleine”.

René Hoogendoorn - Robert de Winter

maal te kunnen functioneren was een reorganisatie nodig. In de nieuwe organisatie is Robert de Winter aangesteld als manager afdeling automatisering en René Hoogendoorn als informatieadviseur: “een brugfunctie tussen automatisering en de organisatie”, zoals hij het zelf omschrijft. De samenvoeging en reorganisatie zijn eind 2013 afgerond en sinds 1 januari 2014 staat de nieuwe BAR-organisatie als een huis.

We Commit, that's it!

Meerwaarde creëren met dezelfde investeringen

“Automatisering is essentieel voor ons”, stelt Robert de Winter. “Niet alleen in de dienstverlening naar de burgers, maar ook intern. Aan beide soorten van gebruik worden eisen gesteld die in de oude situatie niet mogelijk waren.” De Winter doelt hiermee op bijvoorbeeld nieuwe mogelijkheden in de digitale loketten en het faciliteren van ‘het nieuwe werken’ door te zorgen dat de medewerkers overal kunnen werken. De Winter: “Bij de inventarisatie in 2007 bleek dat het mogelijk was meerwaarde te creëren met dezelfde investeringen, door de drie budgetten samen te voegen. Zo zijn de serveromgevingen in Barendrecht en Ridderkerk aan elkaar gespiegeld en staat in Albrandswaard de back-up. We hebben daarmee onze uitwijk en het bespaart een investering voor een aparte uitwijklocatie.” Voor de consolidatie van de software is wat langer de tijd genomen – die loopt tot 2017. René Hoogendoorn: “Dat is een complex proces dat we zorgvuldig doorlopen. We hebben inmiddels één financieel systeem, één personeelssysteem en één licentiestructuur op het serverpark. Per project brengen we nu alle applicaties terug tot één – of ze nu per gemeente verschillen of gelijk zijn, want in dat laatste geval moet toch alle data worden gecentraliseerd.”

“Je kunt klakkeloos ijzer vervangen, maar je kunt ook kijken of je dezelfde kwaliteit kunt behouden voor minder geld.”

Goed voorbereid voor de aanbesteding

Welke rol heeft Commit-IT gespeeld bij de samenvoeging van de BAR-gemeenten? “Wij schrijven onze apparatuur in drie jaar af”, vertelt René Hoogendoorn. “Daarom wilden we voor de vervangingsronde in 2013 van tevoren een advies voor het functioneel en technisch ontwerp (FO/TO) van de nieuwe omgeving. Je kunt klakkeloos ijzer vervangen, maar je kunt ook kijken of je dezelfde kwaliteit kunt behouden voor minder geld. Ik had hierover al eens een gesprek gevoerd met Albert Erisman, directeur van Commit-IT. Er was toen al een klik en wij hebben Commit-IT gevraagd of zij voor ons een FO/TO konden maken.”

Commit-IT begon met een aantal workshops om een beeld te krijgen van de bestaande ICT-omgeving en om de eisen en wensen op een rijtje te krijgen. Op basis daarvan werden een functioneel ontwerp en daarna een technisch ontwerp gemaakt, gekoppeld aan een stukslijst. “Dit ‘boodschappenlijstje’ was erg belangrijk voor ons, omdat het de basis vormde voor een Europese aanbesteding”, zegt Hoogendoorn. Robert de Winter vult aan: “Met de basis die Commit-IT ons leverde, was het mogelijk aan het stuur te komen van de aanbesteding. Er zat geen daglicht tussen wat wij daadwerkelijk wilden en de ontwerpen plus stukslijst. Het risico op een mogelijke misinvestering was daarmee enorm beperkt.”

“Met de basis die Commit-IT ons leverde, was het mogelijk aan het stuur te komen van de aanbesteding.”

De tijd haalt je in

De aanbesteding heeft echter niet plaatsgevonden, doordat de startdatum van de BAR-organisatie een jaar naar voren werd gehaald. “Noem het voortschrijdend inzicht, doordat de tijd je inhaalt”, zegt Robert de Winter. René Hoogendoorn beaamt: “Door alle veranderingen kregen we nieuwe prioriteiten, dus hebben we het onderhoud op onze apparatuur verlengd.” Pas na de voor 2014 geplande renovaties in de gemeentehuizen komt een nieuwe aanbesteding voor hardware weer in beeld. “Dat laat onverlet dat Commit-IT precies heeft opgeleverd wat wij hen in opdracht gegeven hadden”, benadrukt René Hoogendoorn. “Op basis van hun FO/TO en stukslijst waren wij in andere omstandigheden vol vertrouwen een aanbestedingstraject ingegaan.” Robert de Winter bevestigt dit en zegt: “Commit-IT beschikt niet alleen over kennis en kunde, maar ook over inlevingsvermogen. Voor ons waren ze een echte partner; veeleer een verlengde van onze organisatie dan een leverancier. Commit-IT combineert de professionaliteit van een grote organisatie met de flexibiliteit en korte lijnen van een kleine organisatie.”

Commit-IT adviseert over en realiseert oplossingen voor:

- Microsoft infrastructuur
- Virtualisatie
- Storage
- Back-up & uitwijk
- Netwerken
- Wi-Fi
- Security
- Single Sign On

Commit-it B.V.
Hakgriend 44
3371 KA Hardinxveld-Giessendam

+31 (0) 184-615615
info@commit-it.nl
www.commit-it.nl

We Commit, that's it!