



Veilig netwerken in Huizen

Secure network van levensbelang voor gemeenten

Huizen is een gemeente met een aantrekkelijke, dubbele identiteit. Gelegen zowel in 't Gooi als aan het water van het Gooimeer, is het in Huizen goed wonen, werken en recreëren. Dat het water trekt, blijkt wel uit de vier jachthavens die de gemeente rijk is.

Op het gemeentehuis werken 310 mensen. Het ICT team bestaat uit 7 FTE's. Theo Kuijt is coördinator automatisering en werkt sinds 1988 bij de Gemeente Huizen. Daarvoor werkte hij als automatiseerder bij Kiwa.

Gemeente Huizen is goed bij op ICT-gebied maar als 'vooruitstrevend' wil Kuijt deze gemeente niet typeren: "Ik zou het eerder 'degelijk' willen noemen: we zijn goed bezig. Veel gemeenten vervangen jaarlijks een vijfde van de pc's. Wij zeggen: eens in de vijf jaar alles. Dat geeft veel meer rust. We hebben dan ook weinig storingen".

Commit-IT: onze netwerkpartner

Gemeente Huizen werkt sinds 2005 met Commit-IT. Theo Kuijt: "Wij hadden destijds behoefte aan een firewall. Bij navraag bij andere gemeenten in de regio naar een goede ICT-partner kwam Commit-IT naar voren. Vanaf het eerste moment was er een prettig contact en ja, die firewall is toen door hen geïmplementeerd.

ICT-uitdagingen van de Gemeente Huizen:

- Waarborgen van continuïteit
- Systematisch en planmatig beheer
- Voldoen aan de eisen en plannen van de elektronische overheid
- Beter afstemmen van ICT-dienstverlening op wensen van interne klanten

- **De uitdaging:** optimalisatie en kostenreductie van het beheer van het netwerk
- **De oplossing:** een netwerk opleveren gebaseerd op de nieuwste HP-switches
- **Het resultaat:** één geïntegreerd managed netwerk voor data en spraak

We hebben het liefst ICT-partners die passen bij de omvang van onze organisatie en die zijn zoals wij zijn. Als je zelf een informele, niet heel grote organisatie bent, is het lastig om hele grote organisaties als toeleverancier te hebben. Wat dat betreft is Commit-IT een heel goede partij. Je praat met hen heel open en direct, en ook de functies zijn niet zo strikt afgebakend".

"Zij zijn pas tevreden als het echt 100% is"

Theo Kuijt: "Commit-IT is een bedrijf dat kennis van zaken heeft. Technisch directeur Cor Worms schuwt de discussie niet met grote leveranciers en durft ook tegen klanten te zeggen dat ze niet goed bezig zijn. Wij hadden ons oog laten vallen op een firewall die Commit-IT niet wilde leveren. En ze konden heel goed uitleggen waarom. In hun streven naar de hoogste kwaliteit wilden ze gewoon een stap verder dan wij. Zij zijn pas tevreden als het echt 100 procent is".

Het nieuwe netwerk

Afgelopen zomer zijn bij Gemeente Huizen alle switches vervangen om onder andere een nieuwe telefooncentrale te kunnen implementeren. Theo Kuijt: "We willen gebruik maken van VoIP".

Bij verschillende leveranciers werden offertes aangevraagd. Gemeente Huizen koos voor Commit-IT. Deze keuze was aanvankelijk niet vanzelfsprekend.



Theo Kuijt: “De offerte van Commit-IT heb ik in eerste instantie afgekeurd, te ingewikkeld. Als ik maar één switch heb en alle pc’s zitten daaraan vind ik het prima. Maar als die uitvalt, dan moet ik iets anders. Logisch dus dat de oplossing uitgebreider is. Maar Commit-IT leek hierin door te schieten. Bij nadere bestudering bleek dat echter verreweg de beste oplossing. Onder meer op basis van verwachte performance en continuïteit”.



Theo Kuijt, coördinator automatisering

Gemeente Huizen koos voor de switches van HP. Theo Kuijt: “Wij zijn als gemeente merkonafhankelijk. Bij een offerte-aanvraag noemen we dus geen merken. Dat is een

“Het was dan ook niet onverwacht dat Commit-IT switches van HP voorstelde”

zaak van de leverancier. Desalniettemin wisten wij natuurlijk al dat HP een goede prijs-kwaliteitsverhouding heeft. Het was dan

Gebruikte technieken:

- VLANs (Virtual LAN's)
- PoE (Power over Internet)
- MSTP (Multiple Spanning Tree Protocol)
- VRRP (Virtual Redundant Routing Protocol)
- QoS (Quality of Service)

ook niet onverwacht dat Commit-IT switches van HP voorstelde. We zijn een kleine gemeente en dan moet je niet moeilijker doen dan nodig is. Andere switches hebben wellicht meer functionaliteit maar als je die niet gebruikt dan is het zonde om daar meer voor te betalen”.

De implementatie

Theo Kuijt: “De installatie was een feestje met gebak en broodjes. Een week van te voren is al het materiaal geleverd. Twee medewerkers van Commit-IT hebben de dozen uitgepakt, de switches getest en geconfigureerd. Op zaterdag was iedereen van ‘Automatisering’ aanwezig om kabels uit de patchkasten te halen, te vervangen en weer aan te sluiten. Best wel even aanpoten want ‘Burgerzaken’ moest het die maandagochtend goed doen. Het liep gelukkig prima”.

Wilt u meer weten over Commit-IT en Gemeente Huizen?

Ga naar: www.commit-it.nl/huizen

Over Commit-IT:

- Levert ICT-oplossingen voor MKB+, Zorg en Gemeenten
- Specialisatie in security en infrastructures
- Hoogwaardige, betrouwbare en duurzame oplossingen
- Flexibel, klant- en servicegericht
- We commit. That's IT!

Contactgegevens:

Commit-IT B.V.
Hakgriend 44
3371 KA Hardinxveld-Giessendam
Tel.: +31(0)184-615615
Fax: +31(0)184-631698
E-mail: info@commit-it.nl
Website: www.commit-it.nl

